

## CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour le : 1<sup>er</sup> mars 2026

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation (les « **Conditions** »), car elles régissent votre utilisation et votre accès aux Services (tels que définis ci-dessous). Ces Services vous sont offerts par l'entremise de la plateforme web [app.hoodi.ai/cfs](https://app.hoodi.ai/cfs) ou les applications web et mobiles (collectivement, la « **Plateforme** ») de TECHNOLOGIES HOODI INC. (« **HOODI** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** »).

LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UNE ENTENTE CONTRAIGNANTE CONCERNANT VOTRE UTILISATION DES SERVICES. EN COCHANT LA CASE D'ACCEPTATION DES CONDITIONS, VOUS : (I) CONFIRMEZ AVOIR LU ET COMPRIS CHACUN DES TERMES DES PRÉSENTES CONDITIONS ; (II) ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS AU NOM DU SYNDICAT DE COPROPRIÉTÉ OU DU PROMOTEUR IMMOBILIER QUE VOUS REPRÉSENTEZ ET ACCEPTEZ QU'IL SOIT LIÉ PAR CELLES-CI ; ET (III) DÉCLAREZ ÊTRE DÛMENT ET LÉGALEMENT AUTORISÉ À CONTRACTER NOS SERVICES AU NOM DU SYNDICAT DE COPROPRIÉTÉ OU DU PROMOTEUR IMMOBILIER QUE VOUS REPRÉSENTEZ ET POUR SON BÉNÉFICE EXCLUSIF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, NE COCHEZ PAS LA CASE D'ACCEPTATION.

### 1. DÉFINITIONS

Lorsqu'ils sont utilisés dans les présentes Conditions, les termes suivants ont la signification indiquée dans le présent article 1, à moins que le contexte ne l'indique autrement. D'autres termes sont définis là où ils sont utilisés.

- 1.1. « **Donnée(s)** » désigne toute donnée et autre contenu que vous fournissez à HOODI ou à un Professionnel en vertu des présentes en lien avec les Services, incluant, mais sans limitation, les plans, devis et autres informations en lien avec le bâtiment faisant l'objet des Services.
- 1.2. « **Information(s) confidentielle(s)** » désigne toutes les informations : (i) divulguées par une partie (la « **Partie divulgatrice** ») à l'autre partie (la « **Partie réceptrice** ») ou avec lesquelles la Partie réceptrice peut entrer en contact ou dont elle peut prendre connaissance dans le cadre des présentes (y compris les technologies et les secrets commerciaux de la Partie divulgatrice), et (ii) qui sont désignées comme confidentielles par la Partie divulgatrice (oralement ou par écrit) ou qui devraient être considérées comme confidentielles en raison de leur nature ou des circonstances qui entourent leur divulgation. Les Informations confidentielles excluent toutefois les informations qui : (u) sont déjà connues de la Partie réceptrice au moment de leur divulgation ; (v) ont été rendues publiques sans action de la part de la Partie réceptrice ; (w) ont été divulguées à la Partie réceptrice par un tiers ayant un intérêt légitime dans l'information et le droit de la divulguer ; (x) ont été développées par la Partie réceptrice ou par un tiers ayant un intérêt légitime dans l'information et le droit de la divulguer ; (x) ont été développées par la Partie réceptrice de manière indépendante et sans utiliser d'Informations confidentielles ; (y) ont été autorisées par écrit par la Partie divulgatrice à être divulguées par la Partie réceptrice ; ou (z) ont été divulguées à une tierce partie par la Partie divulgatrice sans imposer à cette tierce partie des restrictions similaires sur leur divulgation.
- 1.3. « **Professionnel(s)** » désigne les professionnels désignés ou mandatés par HOODI pour exécuter les services professionnels nécessaires à l'opération de certains Services offerts par HOODI.

- 1.4. « **Inspecteur(s)** » désigne les inspecteurs en bâtiment désignés ou mandatés par HOODI pour exécuter les services nécessaires à l'opération de certains Services offerts par HOODI.
- 1.5. « **Représentant autorisé** » désigne la personne physique qui représente le syndicat de copropriété ou le promoteur immobilier (« **le client** », « **vous** », « **vos** », « **votre** ») ayant l'autorisation de contracter nos Services et qui utilise la Plateforme pour obtenir les Services.
- 1.6. « **Service(s)** » désigne les services offerts par HOODI dans la province du Québec et visant les inspections et la réalisation d'études de fonds de prévoyance et carnets d'entretien pour les copropriétés suivantes : (i) immeubles détenus en copropriété (souvent appelées copropriétés « verticales ») de vingt (20) unités ou moins ; et (ii) les aménagements extérieurs détenus en copropriétés (souvent appelés copropriétés « horizontales »), comportant au plus 20 immeubles d'habitation. Le type de copropriété est dicté par le plan cadastral et n'est pas au choix du Représentant autorisé.

## 2. COMPTE UTILISATEUR

- 2.1. **Création d'un compte.** L'accès aux Services nécessite la création d'un compte d'utilisateur. Pour ce faire, vous, le Représentant Autorisé, devrez compléter le processus d'inscription en fournissant à HOODI des informations actuelles, complètes et exactes, comme le demande le formulaire d'inscription applicable. Vous devrez également choisir un nom d'utilisateur unique et un mot de passe sécurisé. En cas de violation du présent paragraphe 2.1, HOODI peut mettre fin à votre droit d'accéder et d'utiliser les Services, à sa seule et entière discrétion.
- 2.2. **Responsabilité du compte.** Le Représentant Autorisé est entièrement responsable de maintenir la confidentialité de son mot de passe et de son compte. En outre, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sur votre compte. Vous acceptez d'informer immédiatement HOODI de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de sécurité, et nous communiquerons directement avec vous par la suite.
- 2.3. **Sécurité du compte.** Bien que nous utilisions des mesures de sécurité commercialement raisonnables pour protéger les informations associées à votre compte, nous ne pouvons pas garantir que des tierces parties non autorisées ne soient jamais en mesure de violer les mesures de sécurité de la Plateforme ou de faire un usage inapproprié de vos informations.
- 2.4. **Responsabilité en cas de mauvaise utilisation du compte.** Dans la mesure permise par la loi, HOODI ne sera pas responsable de toute perte, incluant la perte d'informations associées à votre compte que vous pourriez subir du fait de l'utilisation, par une autre personne, de votre mot de passe ou de votre compte (que ce soit à votre insu ou non), incluant toute perte des informations associées à votre compte, à condition toutefois que de telles pertes ne découlent pas d'un manquement aux obligations de HOODI en vertu des présentes ou de la loi. Vous pourriez être tenu responsable des pertes subies par HOODI, ou une autre partie, en raison de l'utilisation de votre compte ou de votre mot de passe par une autre personne.
- 2.5. **Utilisation d'autres comptes.** Vous ne pouvez, à aucun moment, utiliser le compte de quelqu'un d'autre, sauf avec l'autorisation du titulaire du compte en tant que mandataire dûment autorisé.
- 2.6. **Suppression du compte.** HOODI se réserve le droit de supprimer tout compte qui n'est plus nécessaire suivant un avis à cet effet par vous ou qui est inactif pour une période de plus d'un (1) an. Nonobstant ce qui précède, si vous souhaitez simplement supprimer votre compte, vous pouvez nous aviser en contactant le service à la clientèle de HOODI à : [support@hoodi.ai](mailto:support@hoodi.ai).

### 3. ACCÈS AUX SERVICES

3.1. **Commande et livraison des Services.** Pour commander un Service, vous devez remplir le formulaire de commande standard mis à votre disposition sur la Plateforme, via votre compte. À tout moment avant la conclusion de la transaction, vous aurez le droit d'accepter, de corriger ou de refuser votre commande. HOODI vous livrera les Services commandés conformément aux modalités en vigueur spécifiées sur son [site web](#) au moment de la confirmation de votre commande. Tous les délais de livraison stipulés sur le [site web](#) ou dans le statut de la commande dans le compte client sont estimatifs et HOODI ne peut être tenue responsable de dépassements de délais de livraison. La livraison des Services ne vous sera transférée que lorsque nous aurons reçu le paiement intégral des sommes dues au regard des Services.

### 3.2. **IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT.**

- (a) **Étude du fonds de prévoyance et carnet d'entretien réalisé avec inspection visuelle.** Dans le cas où les Services retenus comprennent une inspection visuelle, l'étude du fonds de prévoyance et le carnet d'entretien sont basés, entre autres, sur des constatations faites sur place par un Inspecteur mandaté par HOODI pour effectuer l'inspection visuelle des parties communes (i.e. excluant les parties privatives) et sur les Données que vous nous avez transmises (par exemple, les plans, devis et autres informations). Aucune percée ou investigation destructive n'est effectuée et aucun équipement spécialisé n'est employé lors des inspections visuelles. Il est possible que certains éléments ne puissent être observés étant donné l'accès limité ou non sécuritaire. L'évaluation de l'état des différents composants du bien est basée sur les observations de l'Inspecteur mandaté par HOODI et sur la connaissance de l'évolution normale de composants similaires par les Professionnels à l'emploi de HOODI. Il est présumé que la propriété est libre de défauts, de contaminants, de vices cachés, de problèmes structurels et que la mécanique du bâtiment est en bon état de fonctionnement. L'évaluation de la durée de vie des éléments du bien est basée sur l'expérience des Professionnels à l'emploi de HOODI et sur les données de l'industrie pour des éléments semblables. Cette évaluation est faite au meilleur des connaissances des Professionnels à l'emploi de HOODI, mais ne constitue pas une garantie que ces derniers auront la durée de vie attribuée.
- (b) **Études de fonds de prévoyance et carnets d'entretien réalisés sans inspection.** Dans le cas où les Services retenus ne comprennent pas une inspection visuelle, l'étude et le carnet sont basés sur les Données que vous nous avez transmises (par exemple, les plans, devis et autres informations), ainsi que sur la durée de vie plausible des différents composants de l'immeuble dans un contexte normal d'utilisation. L'étude et le carnet livrés ne tiennent pas compte de l'état réel de dégradation des composants, seulement de leur âge par rapport à la date d'installation. Il est présumé que la propriété est libre de défauts, de contaminants, de vices cachés, de problèmes structurels et que la mécanique du bâtiment est en bon état de fonctionnement. L'évaluation de la durée de vie des éléments du bien est basée sur l'expérience des Professionnels à l'emploi de HOODI et sur les données de l'industrie pour des éléments semblables. Cette évaluation est faite au meilleur des connaissances des Professionnels à l'emploi de HOODI, mais ne constitue pas une garantie que ces derniers auront la durée de vie attribuée.
- (c) **Impacts matériels.** Ni HOODI, ni les Professionnels à son emploi ou sous-traités désignés et mandatés par HOODI ne pourront être tenus responsables des impacts matériels découlant des recommandations d'études du fonds de prévoyance et carnets d'entretien

livrés par ces derniers qui auraient pu être influencées par (i) votre omission de dévoiler ou divulguer des informations pertinentes ou requises pour l'exécution des Services ou (ii) qui seraient le résultat d'informations divulguées, mais erronées. De plus, l'étude du fonds de prévoyance étant un exercice visant à recommander des contributions au fonds de prévoyance adéquates pour permettre le financement à long terme de réparations majeures et remplacements de parties communes normalement prévisibles, toute échéance de travaux fournie dans l'étude de fonds de prévoyance ou dans le carnet d'entretien doit être considérée comme estimative et non le résultat d'une expertise approfondie de chaque composant ou système.

- (d) **Corrections et ajustements.** HOODI se réserve le droit de refuser toute demande d'ajustement ou correction de documents obtenus par les Services si une telle demande survient plus de 3 mois suivant la livraison des documents, ou d'accepter moyennant des frais jugés raisonnables par HOODI.

3.3. **Changement de représentant autorisé.** Vous pouvez désigner un nouveau Représentant Autorisé pour les Services. Vous serez responsable de fournir une adresse courriel valide et appartenant au nouveau Représentant Autorisé, qui devra accepter les présentes Conditions d'utilisation et créer son compte utilisateur avant de devenir le Représentant Autorisé pour les Services. Ce n'est à qu'à ce moment que vous cesserez d'être le Représentant Autorisé pour les Services commandés.

3.4. **Propriété.** Vous reconnaissez et acceptez que les Services (incluant les études du fonds de prévoyance et carnets d'entretien) et la Plateforme (incluant les marques, noms commerciaux et autres désignations de HOODI) vous sont fournis sous licence, et ne vous sont pas vendus. Vous n'acquerez aucun droit de propriété sur ou dans les Services et la Plateforme en vertu des présentes Conditions, autres que ceux qui y sont expressément prévus. Entre les parties, HOODI se réserve et conserve l'ensemble de ses droits, titres et intérêts sur et dans les Services et la Plateforme, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle s'y rattachant. Par les présentes, et sous réserve du plein respect de vos obligations en vertu des présentes (incluant vos obligations de paiement), HOODI vous concède une licence limitée, non-exclusive, et révocable pour accéder à la Plateforme aux fins de l'utilisation des Services, et une licence perpétuelle, non-exclusive, et irrévocable pour utiliser les livrables finaux découlant des Services (incluant les études du fonds de prévoyance et carnets d'entretien) pour vos fins internes. Aucune autre utilisation de la Plateforme et des Services n'est permise.

3.5. **Vos obligations.** En tout temps pendant la durée des présentes, vous vous engagez à : (i) accéder et utiliser la Plateforme et les Services conformément aux Conditions ; (ii) conserver l'entière responsabilité du paramétrage adéquat de votre compte, des informations y étant associées et des conséquences éventuelles de tels paramétrages ; et (iii) assumer la pleine et entière responsabilité de votre utilisation de la Plateforme et des Services et de tout manquement à vos obligations en vertu des présentes. Vous reconnaissez et acceptez également que les Services ne sont accessibles et ne peuvent être fournis que dans la province de Québec. Vous vous engagez donc à ne pas utiliser les Services hors Québec et vous comprenez et acceptez que HOODI n'est pas responsable de l'utilisation des Services hors de ces limites.

3.6. **Restrictions.** Vous ne devez pas, directement ou indirectement : (i) copier, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de la Plateforme ou des Services, en tout ou en partie ; (ii) louer, prêter, vendre, sous-licencier, céder, distribuer, publier, transférer ou autrement rendre disponible la Plateforme ; (iii) faire de la rétro-ingénierie, désassembler, décompiler, décoder, adapter ou autrement tenter de dériver ou d'accéder au code source de la Plateforme, en tout ou en partie ;

(iv) supprimer tout avis de propriété de la Plateforme (le cas échéant) ; (v) utiliser la Plateforme comme un bureau de services (service bureau), en temps partagé ou de toute autre manière allouée à des tiers ; (vi) utiliser la Plateforme contrairement aux Conditions ; (vii) fournir des mots de passe ou d'autres informations de connexion à la Plateforme à des tiers non autorisés ; (viii) partager des fonctionnalités et/ou du contenu de HOODI avec des tiers non autorisés ; (ix) sonder, numériser, tester la vulnérabilité ou contourner tout mécanisme de sécurité utilisé par les sites Web, serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme ; (x) entreprendre toute action qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur les sites Web, serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme ; (xi) accéder (ou tenter d'accéder) ou utiliser les données d'autres utilisateurs autorisés par le biais de la Plateforme ; (xii) sciemment diminuer ou entraver l'accès à la Plateforme et aux Services ; (xiii) accéder ou utiliser la Plateforme ou les Services pour créer une plateforme ou des services similaires ou concurrents ; (xiv) faire une fausse représentation, y compris l'usurpation d'identité de toute personne ou entité ; (xv) enregistrer et/ou distribuer de quelque manière ou forme que ce soit les Services sans l'autorisation écrite de HOODI ; ou (xvi) utiliser la Plateforme ou les Services d'une manière ou à une fin qui enfreint, détourne ou viole autrement tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de toute personne, ou qui viole toute loi applicable. Le non-respect des obligations prévues dans ce paragraphe peut entraîner la résiliation des Conditions.

- 3.7. **Suspension de la Plateforme.** HOODI s'engage à déployer des efforts commercialement raisonnables afin de maintenir une disponibilité adéquate de la Plateforme dans la province de Québec. Nonobstant ce qui précède, certaines menaces ou problèmes techniques affectant les Services peuvent obliger HOODI à suspendre la Plateforme, afin de les protéger ou de protéger vos informations et HOODI vous informera dès que possible et prendra les mesures raisonnables pour minimiser l'interruption de l'accès à la Plateforme.

## 4. VOS DONNÉES

- 4.1. **Propriété des Données.** Entre vous et HOODI, vous conservez la propriété des Données que vous nous soumettez dans le cadre des présentes, à l'exception de la Rétroaction (telle que définie ci-dessous).
- 4.2. **Licence.** Vous octroyez à HOODI une licence non-exclusive, irrévocable, perpétuelle, libre de droits, transférable, universelle et exempte de redevances pour reproduire, utiliser et modifier vos Données exclusivement dans la mesure nécessaire pour vous offrir les Services et le support offert conformément à ces Conditions. Vous comprenez et acceptez que vos Données peuvent être partagées avec les Professionnels et les Inspecteurs, afin de vous offrir les Services. Vous nous permettez également d'agréger et d'anonymiser vos Données afin de les utiliser à des fins de recherche, de développement et d'amélioration de nos services (les « **Données agrégées** »). Vous comprenez et acceptez que les droits consentis en vertu de cette clause survivront à l'expiration ou la résiliation des Conditions. Autrement dit, HOODI pourra conserver vos Données à l'expiration ou à la résiliation des présentes. Sur demande écrite de votre part, HOODI vous fournira une copie de vos Données selon le format disponible dans un délai raisonnable. Nonobstant tout ce qui précède, HOODI peut supprimer vos Données qui ne respectent pas les présentes ou que HOODI considère comme inappropriées à sa seule et entière discrétion.
- 4.3. **Renseignements personnels.** Malgré toute disposition à l'effet contraire, dans la mesure où vos Données contiennent des renseignements personnels, l'utilisation et la conservation de ces renseignements personnels seront assujetties à notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://www.hoodi.ai/confidentialite-plateforme>. En cas de conflit entre les termes des Conditions et ceux de la Politique de confidentialité en ce qui a trait à la collecte et

l'utilisation de vos renseignements personnels, les termes de la Politique de confidentialité prévaudront.

- 4.4. **Données agrégées.** Entre les parties, l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs aux Données agrégées, y compris tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, appartiennent à et sont détenus exclusivement par HOODI. Vous reconnaissez et acceptez que HOODI puisse : (i) générer les Données agrégées sur la base des Données ; (ii) rendre les Données agrégées accessibles à des tiers dans le respect des présentes et des lois applicables ; et (iii) utiliser les Données agrégées dans la mesure et de la manière autorisées par les présentes et les lois applicables.
- 4.5. **Sécurité des Données.** Vous comprenez que les Données que vous soumettez via la Plateforme peuvent être transférées de manière non cryptée vers divers réseaux ; un tel transfert peut impliquer des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou des dispositifs de connexion. HOODI s'engage à mettre en place des procédures de sécurité commercialement raisonnables pour contribuer à protéger vos Données contre les attaques de sécurité. HOODI ne peut toutefois garantir que ses procédures de sécurité seront exemptes d'erreurs, que les transmissions de vos Données seront toujours sécurisées ou que des tiers non autorisés ne pourront jamais contourner les mesures de sécurité ou celles des fournisseurs de services tiers. Pour toutes questions liées à sécurité de vos Données, vous pouvez nous joindre à : [support@hoodi.ai](mailto:support@hoodi.ai). Par souci de clarté et sans limiter la généralité de ce qui précède, vos informations (incluant vos Données) qui constituent des renseignements personnels demeurent toutefois protégées conformément à notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse : <https://www.hoodi.ai/confidentialite-plateforme>, et les informations relatives aux cartes de crédit sont toujours cryptées, incluant pendant tout transfert sur des réseaux.
- 4.6. **Rétroaction.** Si vous envoyez ou transmettez à HOODI des communications ou du matériel suggérant ou recommandant des modifications aux Services ou à la Plateforme, incluant, mais sans s'y limiter, de nouvelles caractéristiques ou fonctionnalités s'y rapportant, ou tout commentaire, question, suggestion ou autre (collectivement, la « **Rétroaction** »), HOODI aura le droit (mais non l'obligation) d'utiliser cette Rétroaction. Par les présentes, vous cédez à HOODI, en votre nom, tous les droits, titres et intérêts relatifs à la Rétroaction et cette cession prend effet à la date de création de ces droits, titres et intérêts. Vous acceptez de renoncer à tout droit moral que vous détenez ou pourriez détenir sur et dans la Rétroaction. Sans limiter ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que HOODI soit libre d'utiliser, sans attribution ou compensation à une partie quelconque, les idées, le savoir-faire, les concepts, les techniques ou autres droits de propriété intellectuelle contenus dans la Rétroaction à quelque fin que ce soit. Vous acceptez également de remplir et de signer tous les documents que HOODI pourrait raisonnablement requérir, afin de donner plein effet à cette disposition.

## 5. PRIX ; MODALITÉS DE PAIEMENT

- 5.1. **Prix, taxes et devise.** Le prix de vente des Services est celui affiché dans le sommaire de votre commande. Sauf indication contraire, les prix des Services indiqués sur la Plateforme n'incluent pas les taxes de vente fédérales ou provinciales applicables. Les taxes applicables seront indiquées séparément dans le sommaire de votre commande. De plus, sauf indication contraire, tous les prix des Services affichés sur la Plateforme sont en devises canadiennes.
- 5.2. **Paiement et facturation.** Une fois la commande transmise conformément aux présentes, HOODI vous facturera le paiement des Services. Un paiement partiel d'au moins cinquante pour cent (50%) du montant total de la facture est demandé pour confirmer l'exécution des Services. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande si le paiement partiel d'un minimum de cinquante pour

cent (50%) du montant total de la facture n'est pas payé dans les trente (30) jours suivant la transmission de la facture. Si vous choisissez d'effectuer un paiement partiel d'au moins cinquante pour cent (50%) de la facture, le paiement du solde restant sera exigé avant que les livrables découlant des Services vous soient livrés conformément aux présentes. Lorsque vous commandez un Service, si vous choisissez le paiement par carte de crédit, vous acceptez qu'un processeur de paiement tiers autorisé par HOODI (par exemple, PayPal, Stipe, etc.) débite votre carte de crédit pour les frais de commande dudit Service, sujet aux modalités et conditions d'utilisations exigées par la plateforme transactionnelle externe. HOODI peut accepter d'autres méthodes de paiement (ex : chèque, virement bancaire, virement Interac) et peut refuser le paiement par carte de crédit dans certaines situations identifiées par la Plateforme. Une confirmation de paiement vous sera transmise sur la Plateforme via votre compte et/ou par courriel à la suite de votre commande dudit Service.

- 5.3. **Abonnement à l'application de gestion HOODI.** HOODI peut, de temps à autre, proposer des offres promotionnelles pour certains Services offerts notamment pour l'abonnement à l'application de gestion HOODI pour syndicats de copropriété (l'« **Application** »). L'utilisation de l'Application est sujette à une entente séparée et distincte. Pour toute information ou pour vous y abonner, veuillez consulter notre site web à l'adresse suivante : <https://www.hoodi.ai/application>.

## 6. DURÉE ; RÉSILIATION

- 6.1 **Durée.** Les Conditions entrent en vigueur lors de votre acceptation de ces Conditions et le demeurent jusqu'à la livraison des Services, sous réserve de toute résiliation anticipée conformément aux présentes.
- 6.2 **Résiliation.** Chacune des parties pourra résilier les Conditions en tout temps, ainsi qu'exercer tous les recours à sa disposition en vertu des Conditions ou de la loi, et cette résiliation prendra effet à la réception par l'autre partie d'un avis écrit à cet effet, dans le cas où : (i) l'autre partie est en défaut de respecter l'une ou l'autre de ses obligations, représentations ou garanties en vertu des présentes, et a omis de remédier à ce défaut dans un délai de dix (10) jours de la réception d'un avis écrit faisant état de ce défaut ; ou (ii) l'autre partie devient ou est déclarée insolvable, fait cession de ses biens ou est déclarée en faillite, fait une proposition concordataire à ses créanciers, ou est partie (avec ou sans son consentement) à toute procédure reliée à sa faillite, à son insolvabilité ou à la mise sous séquestre ou la liquidation de ses biens. HOODI peut également, en tout temps et à sa convenance, résilier les Conditions par l'envoi d'un préavis écrit (un courriel étant suffisant) de quatre-vingt-dix (90) jours.
- 6.3 **Effets de l'expiration ou de la résiliation des Conditions.** À l'expiration ou la résiliation des Conditions pour quelque motif que ce soit : (i) tout Service en cours sera interrompu (le cas échéant) ; (ii) vous serez tenu de payer les montants dus à HOODI, calculés au prorata sur la base des travaux effectués par le Professionnels et/ou les Inspecteurs et des Services complétés et livrés préalablement à la date de résiliation ou d'expiration des Conditions ou un frais administratif de 150\$ si les Professionnels et/ou les Inspecteurs n'avaient pas débuté la prestation des Services ; (iii) chacune des parties disposera de l'Information confidentielle (telle que définie ci-après) de l'autre partie conformément aux modalités prévues aux présentes ; et (iv) à moins d'indication contraire aux présentes, les droits concédés en vertu des Conditions seront immédiatement rétrocédés.
- 6.4 **Survie des dispositions.** Les dispositions qui, du fait de leur nature, devraient survivre à la résiliation des présentes Conditions, survivront à la résiliation, y compris les dispositions relatives à la propriété, l'absence de garantie, la limite de responsabilité et l'indemnisation.

## 7. PROFESSIONNELS ET INSPECTEURS

- 7.1 **Surveillance des Professionnels et des Inspecteurs.** HOODI s'engage à enquêter dans un délai raisonnable sur les services fournis par un Professionnel ou un Inspecteur à la suite d'une plainte lui étant communiquée à : [support@hoodi.ai](mailto:support@hoodi.ai). À la suite de cette enquête, HOODI peut, à sa seule et entière discrétion, retirer le Professionnel ou l'Inspecteur de l'exécution des services et/ou vous rembourser les frais déjà encourus.
- 7.2 **Assurance professionnelle.** HOODI s'engage à avoir et maintenir une police d'assurance responsabilité professionnelle couvrant l'exercice des professionnels à son emploi pour la livraison d'études de fonds du prévoyance et carnets d'entretien.
- 7.3 **Vérification des Inspecteurs.** HOODI s'engage à faire des vérifications raisonnables des Inspecteurs mandatés par HOODI pour réaliser les inspections visuelles de parties communes, notamment en vérifiant auprès de ces derniers qu'ils ont reçu la formation nécessaire, en vérifiant qu'ils sont membres d'une association d'inspecteurs en bâtiment reconnue, et en vérifiant qu'ils ont les assurances adéquates pour couvrir leur responsabilité civile, les erreurs et les omissions.
- 7.4 **Compétence des Professionnels.** HOODI s'engage à s'assurer de la compétence des Professionnels à son emploi pour la réalisation d'études du fonds de prévoyance et carnets d'entretien.

## 8. REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES

- 8.1. **Représentations et garanties mutuelles.** Chaque partie représente et garantit à l'autre partie : (i) qu'elle a le droit et la pleine autorité pour conclure les Conditions et exécuter les obligations qui y sont prévues ; (ii) qu'elle est et demeurera en tout temps pendant la durée des Conditions en conformité avec toutes les normes de l'industrie et toutes les lois et règlements applicables relativement à l'exécution de ses obligations prévues aux présentes ; et (iii) qu'il n'existe aucune entente intervenue avec un tiers ou une autorité quelconque pouvant interférer de quelque façon que ce soit avec ses obligations prévues aux présentes.
- 8.2. **Vos représentations et garanties additionnelles.** Vous déclarez et garantissez à HOODI que : (i) vous êtes le propriétaire unique et exclusif des Données, ou que vous avez tous les droits, licences, autorisations et consentements nécessaires afin d'accorder à HOODI la licence prévue au paragraphe 4.2 ci-dessus ; et (ii) ni les Données, ni leur utilisation par HOODI ou les Professionnels aux fins des présentes ne violent ou ne violeront les droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, ou toute loi ou réglementation, canadienne ou étrangère. HOODI n'a aucune obligation vérifier la validité et l'exactitude des Données que vous téléversez dans le cadre des Services.
- 8.3. **Limitations.** À L'EXCLUSION DES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES FOURNIES AU PARAGRAPHE 8.1 DES PRÉSENTES ET DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LA PLATEFORME ET LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS » SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, ET HOODI NE FAIT AUCUNE ASSERTION ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE QUANT AU FONCTIONNEMENT DES SERVICES OU À L'INFORMATION, AU CONTENU, AUX DOCUMENTS OU AUX PRODUITS ET SERVICES OFFERTS EN VERTU DES PRÉSENTES. À L'EXCLUSION DES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES FOURNIES AU PARAGRAPHE 8.1

DES PRÉSENTES ET DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, HOODI REJETTE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER LES GARANTIES OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU SATISFAISANTE OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS OU DE LA DISPONIBILITÉ IMMÉDIATE DES PROFESSIONNELS. HOODI NE GARANTIT PAS L'ABSENCE DE PROBLÈME OU DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTES NUISIBLES, QUE VOUS NE PERDREZ PAS VOS DONNÉES OU QUE LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES.

## 9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 9.1. **Dommmages indirects.** À l'exclusion des responsabilités des parties en lien avec leurs obligations prévues aux paragraphes 4, 8.1, 8.2, 10 et 11, et dans la pleine mesure permise par la loi, aucune des parties ne saurait être tenue responsable de dommages indirects, spéciaux, punitifs, accessoires ou consécutifs de quelque nature que ce soit, quelle que soit la forme de l'action, contractuelle ou extracontractuelle, de responsabilité stricte ou autrement, même si elle est informée au préalable de la possibilité de tels dommages.
- 9.2. **Dommmages directs.** À l'exclusion de ses responsabilités en lien avec les obligations prévues aux paragraphes 4, 8.1, 10 et 11, et dans la pleine mesure permise par la loi, la responsabilité totale de HOODI pour tout dommage direct ne dépassera pas le montant que vous avez payé à HOODI pour les Services au cours des douze (12) mois précédant immédiatement la réclamation.

## 10. INDEMNISATION

En utilisant la Plateforme et les Services, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir HOODI de même que ses sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés, mandataires et concédants de licence (collectivement les « **Indemnités de HOODI** ») à l'abri de tous dommages, réclamations, responsabilités, pertes, coûts, frais, amendes, pénalités, et dettes, y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables que les Indemnités de HOODI pourraient encourir ou être tenus de payer, directement ou à la suite de la réclamation d'un tiers résultant de : (i) de votre utilisation de la Plateforme ou des Services ; (ii) de toute utilisation autorisée de vos Données par les présentes Conditions ; ou (iii) de toute autre violation présumée des présentes Conditions de votre part.

## 11. CONFIDENTIALITÉ

- 11.1. **Obligation de confidentialité.** Les parties reconnaissent et conviennent que la Partie divulgateur peut fournir des Informations confidentielles à la Partie réceptrice dans le cadre des présentes Conditions. La Partie réceptrice s'engage à protéger les Informations confidentielles de la Partie divulgateur contre toute divulgation ou utilisation non autorisée avec au moins le même degré de diligence que celui dont elle fait preuve à l'égard de ses propres Informations confidentielles, mais en aucun cas avec un degré de diligence inférieur à ce qui est commercialement raisonnable. La Partie réceptrice ne peut utiliser les Informations confidentielles que conformément aux dispositions des présentes Conditions et uniquement pour s'acquitter de ses obligations et exercer ses droits en vertu des présentes Conditions.
- 11.2. **Divulgations autorisées.** La Partie réceptrice ne divulguera les Informations confidentielles qu'à ses administrateurs, dirigeants, employés et représentants (collectivement, les « **Représentants** ») qui : (i) ont besoin de connaître les Informations confidentielles ; (ii) ont été informés des obligations de confidentialité énoncées dans les présentes ; et (iii) acceptent de se conformer à ces obligations de confidentialité. La Partie réceptrice demeure entièrement

responsable de toute violation du présent article 11 par ses Représentants. Dans le cas où la Partie réceptrice est invitée ou tenue, en vertu d'une loi, d'un règlement d'une ordonnance judiciaire ou administrative, de divulguer des Informations confidentielles, la Partie réceptrice devra, dans la mesure où cela n'est pas interdit par la loi, le règlement ou l'ordonnance judiciaire ou administrative applicable, fournir à la Partie divulgatrice un avis écrit préalable raisonnable d'une telle exigence afin de permettre à la Partie divulgatrice, à ses seuls frais : (y) de demander une ordonnance de protection appropriée ou un autre recours (auquel la Partie réceptrice convient qu'elle ne s'opposera pas), ou (ii) dans la mesure où la loi, le règlement ou l'ordonnance judiciaire ou administrative applicable le permet, de consulter la Partie réceptrice en ce qui concerne les mesures à prendre pour résister, limiter ou réduire la portée d'une telle demande ou d'un tel processus juridique. La Partie réceptrice ne fournira que la partie des Informations confidentielles qui, selon des conseils juridiques, fait l'objet de la demande ou de l'exigence légale.

## **12. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

- 12.1. **Avis.** Tout avis ou toute autre communication requise ou autorisée en vertu de ces Conditions doit être consigné par écrit et sera considéré comme dûment notifié ou fait si : (i) il est remis à la main, (ii) envoyé par la poste en courrier de première classe, ou (iii) envoyé par courriel aux adresses inscrites aux présentes ou dans un compte utilisateur.
- 12.2. **Intégralité de l'entente.** Les présentes constituent l'intégralité et l'exclusivité des Conditions entre HOODI et vous concernant la prestation des Services et l'utilisation de la Plateforme, et elles annulent et remplacent tous les accords antérieurs, oraux ou écrits, entre HOODI et vous.
- 12.3. **Invalidité ou inapplicabilité.** Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions. Les présentes Conditions seront alors interprétées comme si la disposition invalide ou inapplicable n'avait jamais fait partie des présentes Conditions.
- 12.4. **Force majeure.** À l'exception des obligations relatives à la confidentialité et au paiement, chaque partie sera libérée de ses obligations dans la mesure et pour la période où elle est incapable ou empêchée de s'acquitter desdites obligations par des circonstances indépendantes de sa volonté et hors de son contrôle et ne sera pas responsable envers l'autre partie pour tout dommage subi.
- 12.5. **Cession.** Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes Conditions ou tout droit ou obligation y afférent, sans le consentement préalable écrit de HOODI. HOODI peut céder tout ou partie de ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions.
- 12.6. **Mesure d'injonction.** Rien dans les présentes Conditions n'empêche l'une ou l'autre des parties de solliciter une injonction en cas de violation des droits de propriété intellectuelle, des obligations de confidentialité ou dans le cadre de l'exécution ou de la reconnaissance de toute décision ou ordonnance rendue dans toute juridiction appropriée.
- 12.7. **Lois applicables.** Les présentes Conditions sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales applicables, sans tenir compte des règles de conflit de lois. Vous convenez que, si applicable, tout litige entre vous et HOODI que ce soit en rapport avec les présentes Conditions, découlant de celles-ci ou s'y rapportant de quelque manière que ce soit, doit être porté et réglé exclusivement dans le district judiciaire de Québec, dans la province de Québec, et vous renoncez à toute objection selon laquelle ce lieu n'est pas pratique ou approprié.

- 12.8. **Renonciation.** Le fait pour HOODI de ne pas faire valoir un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ce droit ou cette disposition dans le futur. La renonciation à un tel droit ou à une telle disposition ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée par un représentant dûment autorisé de HOODI. Sauf disposition expresse des présentes Conditions, l'exercice par HOODI de l'un de ses recours en vertu des présentes Conditions est sans préjudice de ses autres recours.
- 12.9. **Parties indépendantes.** Les parties aux présentes sont indépendantes. En aucun cas, les présentes Conditions ne doivent être interprétées comme instituant une relation de partenariat entre les parties ou comme créant toute autre forme d'association légale qui donnerait à l'une des parties le droit, le pouvoir ou l'autorité, explicite ou implicite, de créer un devoir ou une obligation envers l'autre partie.
- 12.10. **Version prévalente.** En cas d'incohérence ou de divergence entre les dispositions de la version anglaise et la version française de ces Conditions, les parties conviennent que la version française prévaudra.
- 12.11. **Contactez-nous.** HOODI apprécie vos questions, commentaires et réactions pouvant être envoyés à : [info@hoodi.ai](mailto:info@hoodi.ai).