

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour le : 1^{er} novembre 2023

TECHNOLOGIES HOODI INC., une personne morale à but lucratif (« **HOODI** », « **notre** », « **nos** » ou « **nous** »), prend votre vie privée et la protection de vos [renseignements personnels](#) au sérieux. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, les types de renseignements personnels que nous pouvons recevoir ou recueillir auprès de vous et la manière dont nous les utilisons, les divulguons, les hébergeons et les sécurisons, afin que vous soyez en mesure de faire des choix judicieux et informés.

Cette Politique s'applique à votre accès et utilisation des applications logicielles disponibles via app.hoodi.ai (la « **Plateforme** »). Toutefois, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les droits et obligations décrits dans cette Politique ne couvrent pas les sites Web tiers ou applications tierces qui peuvent être liés ou mentionnés sur la Plateforme. Ces sites Web tiers ou applications tierces ont leur propre politique de confidentialité et nous vous encourageons à les lire attentivement.

1. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aux fins de cette Politique, « **Renseignement(s) personnel(s)** » désigne toute information concernant une personne identifiable, incluant les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres informations pour identifier, contacter ou localiser une seule personne. En général, les Renseignements personnels ne comprennent pas les coordonnées d'affaires, telles que votre nom, votre titre ou vos coordonnées professionnelles.

2. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Les Renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

- Vos **coordonnées** telles que votre nom, adresse postale ou numéro de téléphone, afin de vous identifier et de correspondre avec vous ;
- Vos **informations de connexion** telles que votre nom d'utilisateur et votre adresse électronique ;
- Des **informations sur les commandes et les inscriptions** aux diverses infolettres, nouvelles offres, articles et autres, si vous y avez consenti ;
- Des **informations sur votre utilisation de notre Plateforme** telles que le type de service, la date d'utilisation, le type de navigateur, la durée de la présence sur la Plateforme et les fonctionnalités sur lesquelles vous avez cliqué ;
- Lorsqu'applicable, des **informations relatives aux paiements** des frais d'abonnement, et/ou des frais pour les services commandés, telles que le nom associé à votre carte de crédit et les informations relatives à la transaction (par exemple, l'heure de la transaction, le montant, etc.). Les autres informations relatives à la carte de paiement sont collectées directement par un fournisseur de paiement tiers et nous ne les recevons, ni ne les entreposons ;
- Des **informations de marketing et vos préférences de communication**, de même que vos commentaires, rétroactions, requêtes, plaintes ou vos réponses à des sondages; et
- Tout autre Renseignement personnel que vous inscrivez dans Plateforme ou contenu dans un document que vous téléversez sur la Plateforme. Lorsque des Renseignements personnels sont inscrits par vous dans la Plateforme ou dans un document que vous téléversez, il est présumé que vous avez obtenu l'autorisation des personnes identifiables auxquelles se rattachent les Renseignements personnels qui y sont contenus. En cas de doute, nous recommandons aux utilisateurs de caviarder les Renseignements personnels dans les documents avant de les téléverser.

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Directement auprès de vous

En règle générale, nous recueillons les Renseignements personnels dont nous avons besoin directement auprès de vous, par exemple (i) lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription sur la Plateforme ou mettez à jour les informations de votre compte ; (ii) via le formulaire d'invitation pour l'activation de votre compte sur la Plateforme ; (iii) via le formulaire de commande en ligne de nos services de la Plateforme ou encore (iv) lorsque vous communiquez avec nous.

Nous pouvons également recueillir des renseignements relatifs à votre utilisation de la Plateforme, incluant des renseignements techniques sur vos visites, la durée moyenne de la visite, l'action effectuée sur la Plateforme, le type d'appareil et de navigateur utilisé ou toute autre information recueillie par le biais de cookies. Pour plus d'informations à cet égard, nous vous invitons à lire la section « [COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?](#) ».

Avec votre consentement

Nous recueillons généralement vos Renseignements personnels avec votre consentement, à moins que la loi applicable ne prévoie une dérogation à ce principe (par exemple, pour nous conformer à nos obligations légales, lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre une action en justice ou une procédure judiciaire).

Refus de la collecte et du retrait de votre consentement

Vous avez le droit, si vous le souhaitez, de refuser le traitement de vos Renseignements personnels. Vous pouvez également, à tout moment, et sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, retirer votre consentement (le cas échéant) au traitement de vos Renseignements personnels en notre possession en communiquant avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels. Vous devez cependant savoir que, si vous choisissez de ne pas nous fournir vos Renseignements personnels, cela peut vous empêcher, par exemple, d'utiliser et d'accéder à la Plateforme, car ces renseignements sont essentiels à cette utilisation. Notez toutefois que les renseignements anonymisés, c'est-à-dire les renseignements ne permettant pas de vous identifier, pourraient être conservés. Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « [Comment nous contacter ?](#) » pour toute question relative à ce sujet.

4. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Pour des fins spécifiques et limitées

HOODI recueille généralement vos Renseignements personnels pour :

- Fournir et maintenir les services demandés, à savoir l'accès à la Plateforme, l'inscription à la Plateforme, l'inscription à des infolettres, lorsqu'applicable, la commande de nos services professionnels, ainsi que l'accès à du contenu et de l'information exclusive, notamment de nos partenaires, sous-traitants et professionnels en bâtiment ;
- Étudier les tendances et générer des statistiques d'utilisation afin d'améliorer l'expérience utilisateur sur la Plateforme ;
- Maintenir et améliorer la sécurité de la Plateforme, y compris pour le diagnostic de problèmes techniques ou l'amélioration des fonctionnalités ;
- Répondre à vos demandes d'information ou demandes d'assistance ;

- Communiquer les mises à jour apportées à la Plateforme que vous utilisez, incluant les mises à jour des conditions d'utilisation, des politiques de confidentialité et des contrats d'abonnement ;
- Permettre le développement d'affaires et des activités de marketing, notamment en informant nos utilisateurs de nos nouvelles offres de produits et services ;
- Pour toute autre fin permise par la loi, notamment pour répondre à des demandes d'autorités policières ou de gouvernements

(collectivement, les « **Fins** »).

Pour vous envoyer des messages

Si vous avez consenti à recevoir de telles informations, HOODI peut vous envoyer des infolettres, des messages électroniques tels que des courriels, des nouvelles, des mises à jour et/ou autres communications écrites (les « **Messages** ») au sujet des services de HOODI et/ou des produits et/ou services de ses partenaires ayant conclu une licence avec nous. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir les Messages de la manière indiquée dans la section « [Comment nous contacter ?](#) » ou par le biais du lien de désabonnement inclus dans les Messages. Toutefois, HOODI pourra continuer de vous envoyer des Messages pour vous informer des mises à jour de la Plateforme, des problèmes techniques critiques liés à la Plateforme ou des services que vous avez commandés, des mises à jour des conditions d'utilisation, politiques de confidentialité et contrats d'abonnement, ou pour vous fournir des renseignements importants sur votre compte ou sur les services que vous avez commandés ou auxquels vous êtes abonné (le cas échéant).

À des fins secondaires

Selon les circonstances, HOODI peut également agréger et anonymiser les Renseignements personnels que vous avez fournis, afin de créer des données statistiques que HOODI pourrait utiliser à des fins secondaires pour améliorer la Plateforme (par exemple la possibilité de prévoir, via des fonctions algorithmiques, les échéances pour la prévision de travaux à votre copropriété), examiner les tendances et les intérêts. Ces données statistiques ne comprennent pas de Renseignements personnels.

5. COMMENT PARTAGEONS-NOUS OU DIVULGUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

HOODI ne loue ni ne vend aucun de vos Renseignements personnels à des tiers et ne les partagera pas avec des tiers sans votre consentement, à moins que cela ne soit nécessaire en vertu de la loi ou pour les raisons exposées ci-dessous.

Avec nos employés

Dans le cadre de leur travail, nos employés et, le cas échéant, nos professionnels en bâtiment désignés et mandatés ou ceux ayant conclu une licence avec nous peuvent avoir besoin d'accéder à vos Renseignements personnels, par exemple, lorsque vous nous contactez, commandez un service ou demandez de l'aide. Leur accès est limité à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Avec des partenaires stratégiques

HOODI peut partager vos Renseignements personnels avec ses partenaires pour faciliter ses activités, tels que des développeurs, des fournisseurs de services en analytique et infolettres, des services de soumissions pour des travaux, des professionnels en bâtiment, des fournisseurs de services de paiement et d'hébergement. Nos fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos Renseignements

personnels pour une durée limitée dans le cadre de leurs activités commerciales. Lorsque HOODI fait appel à des tiers pour le traitement de tout Renseignement personnel, HOODI s'efforce de mettre en œuvre des protections contractuelles et techniques commercialement raisonnables, afin que ces tiers gardent strictement confidentiels tous les Renseignements personnels qu'ils traitent. Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés ailleurs que dans votre emplacement géographique. Dans ce cas, HOODI prend des mesures commercialement raisonnables, comme indiqué ci-dessous dans la section « [À QUELS ENDROITS SONT HÉBERGÉS ET TRANSFÉRÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?](#) ».

Lorsque les lois applicables l'exigent

Nous pouvons également partager vos Renseignements personnels si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (i) nous conformer à la loi ; (ii) nous conformer à l'ordonnance d'une autorité judiciaire compétente dans toute juridiction ; (iii) nous conformer à une procédure judiciaire signifiée à HOODI ; (iv) protéger et défendre les droits ou la propriété de HOODI ; (v) faire respecter ou vérifier votre conformité à toute entente que vous avez conclue avec HOODI, le cas échéant ; (vi) prévenir la fraude ou toute autre activité illégale perpétrée par le biais de la Plateforme ; ou (vii) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de la Plateforme ou du public en général.

Lors d'une transaction commerciale

Nous pouvons partager vos Renseignements personnels sans votre autorisation lorsque nos opérations l'exigent (en cas de fusion, d'acquisition, de faillite ou de vente d'actifs, par exemple). Dans le cadre de ce type d'événement, nous pouvons également partager tout ou partie de vos Renseignements personnels avec le tiers concerné (ou ses conseillers) dans le cadre d'un processus de vérification diligente.

À d'autres fins, avec votre consentement

Lorsque vous y avez expressément consenti, vos Renseignements personnels peuvent être partagés avec d'autres tierces parties. Par exemple, il peut y avoir des cas spécifiques où des conditions supplémentaires s'appliquent et à travers celles-ci, nous indiquons clairement que des tiers spécifiques traitent vos Renseignements personnels.

6. [SERVICES ET PLATEFORMES DE TIERS](#)

Nous pouvons inclure des liens sur la Plateforme vers des sites, applications ou plateformes de tiers que nous ne contrôlons pas. Ces tiers peuvent partager avec nous certaines informations vous concernant. Si vous cliquez sur l'un de ces liens, vous serez dirigé vers des sites que nous ne contrôlons pas. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces sites, applications ou plateformes qui peuvent recueillir des Renseignements personnels, afin de comprendre leurs politiques en matière de confidentialité et leurs pratiques en matière de collecte de Renseignements personnels. La présente Politique s'applique uniquement aux Renseignements personnels traités par HOODI ou en son nom.

7. [COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?](#)

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, appareil mobile, tablette ou autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. D'autres technologies de suivi, telles que les balises Web et les pixels de suivi, peuvent être utilisées à des fins similaires. Dans la présente Politique, toutes ces technologies de suivi sont collectivement désignées par le terme « **Cookie(s)** ». Tout Renseignement personnel recueilli à l'aide

de Cookies par HOODI ou en son nom (le cas échéant) est traité avec le même niveau de confidentialité que tout autre Renseignement personnel détenu par HOODI.

Cookies essentiels

Ces Cookies sont nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Les Cookies strictement nécessaires doivent être présents afin que la Plateforme puisse assurer les fonctions de base et peuvent inclure la connexion, l'ajout de nouvelles fonctionnalités et d'autres services.

Cookies non essentiels

Si vous avez consenti à leur utilisation, HOODI et/ou ses tiers partenaires peuvent également utiliser des Cookies non essentiels en relation avec la Plateforme, notamment les suivants :

- **Cookies publicitaires.** Si vous avez consenti à leur utilisation, nous pouvons utiliser des Cookies publicitaires pour recueillir des informations sur vos appareils, afin de vous afficher des publicités basées sur des sujets pertinents qui peuvent vous intéresser. De même, nos partenaires peuvent utiliser ces Cookies, afin de déterminer si nos publicités vous ont été affichées et si vous avez interagi avec elles. Dans ce cas, nos partenaires partagent des données avec nous, notamment des statistiques sur les performances de nos publicités. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière de gérer et/ou de désactiver les Cookies publicitaires, consultez le site <http://www.youronlinechoices.com/>. Vous pouvez également refuser l'utilisation de ces Cookies en suivant les instructions indiquées ci-dessous.
- **Cookies analytiques.** Nous pouvons utiliser des Cookies analytiques afin de mieux comprendre les tendances de trafic sur la Plateforme (par exemple, MixPanel) pour nous aider à mesurer et à améliorer l'efficacité de la Plateforme et des Messages, déterminer si ces Messages ont été ouverts et si les liens qu'ils contiennent ont été cliqués. Ces Cookies sont uniquement utilisés à des fins statistiques. Vous pouvez refuser l'utilisation des Cookies analytiques en suivant les instructions indiquées ci-dessous.

Désactivation des Cookies auxquels vous avez consenti

À l'exception des Cookies strictement nécessaires, nous ne placerons de Cookies sur votre appareil que si vous y consentez, et ces Cookies seront conservés pendant une période maximale de treize (13) mois à partir du moment où ils sont installés sur votre appareil. À la fin de cette période, votre consentement sera à nouveau requis. Vous pouvez également gérer vos Cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil. Pour plus de détails sur la façon de configurer votre navigateur, veuillez consulter le centre d'aide de [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Edge](#) ou [Opera](#).

Toutefois, si vous refusez les Cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre Plateforme et des Messages. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière de gérer et/ou de désactiver les Cookies non essentiels, veuillez consulter les sites <https://www.allaboutcookies.org/fr/> et <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr>.

8. À QUELS ENDROITS SONT HÉBERGÉS ET TRANSFÉRÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos Renseignements personnels peuvent être conservés par HOODI dans des régions autres que votre province, territoire ou pays de résidence. HOODI peut également sous-traiter ou partager vos

Renseignements personnels avec des tiers situés dans des régions autres que votre province, territoire ou pays de résidence, incluant aux États-Unis. Dans ce cas, nous nous efforçons de limiter l'accès aux Renseignements personnels à ces tiers à ce qui est nécessaire pour accomplir les tâches qui leur sont confiées. Sachez que nous nous efforçons également à mettre en place des accords contractuels, et à compléter, lorsque requis, des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels. De plus, HOODI s'assurera que vos Renseignements personnels sont protégés de manière adéquate par des moyens techniques, organisationnels ou autres moyens légaux appropriés. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur ces mesures de sécurité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « [Comment nous contacter ?](#) ».

9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Les Renseignements personnels ne seront conservés qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des Fins ou tel que la loi l'exige. À la fin de cette période, nous nous efforçons de détruire ou d'anonymiser ces renseignements. Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos Renseignements personnels, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Renseignements personnels, du risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos Renseignements personnels, des Fins pour lesquelles nous traitons vos Renseignements personnels et de la possibilité d'atteindre ces Fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences juridiques, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements à ce sujet, nous vous invitons à [nous](#) contacter.

10. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Avec des mesures nécessaires et appropriées

HOODI a mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos Renseignements personnels. Les mesures de sécurité standards que nous utilisons dépendent du type de renseignements recueillis. Cependant, HOODI utilise des mesures de protection électroniques, physiques et procédurales pour protéger vos Renseignements personnels. Nous vous encourageons à être prudent lorsque vous utilisez Internet, ce qui inclut de ne pas partager vos mots de passe. Si vous pensez qu'un compte non autorisé a été créé en utilisant votre nom, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « [Comment nous contacter ?](#) ».

La vie privée des enfants

La Plateforme est uniquement disponible et conçue pour les personnes âgées de 14 ans ou plus. Si vous pensez que des Renseignements personnels ont été collectés auprès d'enfants de moins de 14 ans, ou si vous êtes un parent ou un tuteur légal et pensez que votre enfant de moins de 14 ans nous a fourni des Renseignements personnels, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « [Comment nous contacter ?](#) ».

11. QUELS SONT VOS DROITS ?

Selon la législation applicable, vous disposez de différents droits tels que le droit de demander l'effacement de vos Renseignements personnels, le droit d'accès à ou de rectification de vos Renseignements personnels, le droit de retirer votre consentement (le cas échéant) à la communication ou à l'utilisation de vos Renseignements personnels, le droit d'être informé d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (le cas échéant), le droit à la désindexation, ou le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire, le droit de recevoir une copie de tous les Renseignements personnels que HOODI détient à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par

machine. Pour exercer l'un de ces droits (dans la mesure où ils sont disponibles), veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « [Comment nous contacter ?](#) ».

12. COMMENT NOUS CONTACTER ?

HOODI a établi des procédures pour recevoir les plaintes et les demandes d'information concernant ses politiques et pratiques de gestion des Renseignements personnels, incluant en matière de conservation et destruction des Renseignements personnels, du rôle et des responsabilités des employés, administrateurs et dirigeants de HOODI et du traitement des plaintes relatives à la protection des Renseignements personnels. Nous informerons les personnes qui font des demandes d'information ou déposent des plaintes de l'existence des procédures pertinentes. HOODI examinera toutes les plaintes et demandes qui lui sont formulées. Si une plainte est jugée justifiée, nous prendrons les mesures appropriées, y compris, si nécessaire, la modification de nos politiques et pratiques. Si vous avez des questions sur tout aspect de la présente Politique, si vous souhaitez envoyer un commentaire, déposer une plainte ou exercer l'un des droits mis à votre disposition conformément aux lois applicables, veuillez le faire par le biais du lien « Contactez-nous » sur notre site web (hoodi.ai), lorsqu'il est disponible, ou veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Julien Gobeil Simard

Adresse : 240-214 av Saint-Sacrement, Québec (Québec), G1N 3X6, Canada

Courriel : support@hoodi.ai

No de téléphone : [1 888 944-6634](tel:18889446634)

Votre demande pourra être acceptée ou refusée par HOODI selon les lois applicables. HOODI prendra rapidement des mesures correctives lorsqu'elle aura connaissance de tout manquement à cette Politique. HOODI ne peut être tenue responsable de tout dommage indirect, accessoire, consécutif ou punitif lié à cette Politique. Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de l'autorité compétente si vous pensez que HOODI ne traite pas vos Renseignements personnels de manière conforme à la présente Politique ou aux lois applicables.

13. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

HOODI peut, à sa discrétion, mettre à jour, réviser, modifier ou compléter cette Politique de temps à autre. Si des modifications importantes sont apportées à la Politique, vous en serez informé lorsque vous vous connecterez et/ou nous vous enverrons un lien vers la nouvelle version de la Politique. La Politique et tout document connexe, le cas échéant, seront publiés sur notre Plateforme. HOODI demande à ses utilisateurs de consulter et d'accepter la Politique révisée avant de continuer à utiliser sa Plateforme.